

Privacyverklaring Blossom by Anoek

Versie: 08 september 2025

Welkom bij de privacyverklaring van Blossom by Anoek. Als Strategisch Business Partner voor ondernemers vind ik het belangrijk dat jouw persoonsgegevens veilig zijn en dat je precies weet wat ik daarmee doe. In deze verklaring leg ik uit waarom ik gegevens verzamel, welke gegevens dat zijn, op basis van welke grondslag, en welke rechten je hebt.

Heb je vragen? Neem gerust contact op via info@blossombyanoek.nl.

1. Wie is verantwoordelijk?

Blossom by Anoek is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Bedrijfsgegevens:

Naam:	Blossom by Anoek
KvK-nummer:	97572101
Contactpersoon:	Anoek Matthieu – van der Heide
E-mailadres:	info@blossombyanoek.nl

2. Doelen, persoonsgegevens en grondslagen

Hieronder lees je welke gegevens ik verzamel, met welk doel en op basis van welke grondslag dat gebeurt.

2.1. Het uitvoeren van een overeenkomst

Voor het uitvoeren van de overeenkomst die wij hebben gesloten, verzamel ik de onderstaande persoonsgegevens. Het doel van de verzameling van deze persoonsgegevens is het aangaan, uitvoeren en afronden van de overeenkomst die ik met jou sluit. Denk aan het leveren van mijn diensten, het onderhouden van contact, het inplannen van afspraken, deelname aan calls of events, en het afhandelen van je aanvraag of bestelling.

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Adresgegevens
- Bedrijfsnaam, KvK- en btw-nummer
- Financiële gegevens (bankrekening, factuuradres)

- Eventuele communicatie via e-mail, intakeformulieren of vragenlijsten
- Locatiegegevens (indien relevant voor de dienst)

Grondslag: uitvoering van de overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG).

2.2. Facturatie en administratie

Voor het opstellen en versturen van facturen, het verwerken van betalingen en het voeren van mijn administratie ben ik wettelijk verplicht de onderstaande persoonsgegevens te verwerken.

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Bedrijfsnaam, KvK- en btw-nummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Factuur- en betaalgegevens

Grondslag: wettelijke verplichting (art. 6 lid 1 sub c AVG).

2.3. Contact en klantenservice

Om je vragen te beantwoorden, contact te onderhouden en ondersteuning te bieden tijdens onze samenwerking, verwerk ik de onderstaande persoonsgegevens en (overige) informatie die je zelf verstrekt.

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Eventuele informatie die je zelf verstrekt in correspondentie

Grondslag: uitvoering van de overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG) en gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG).

2.4. Marketing (zoals nieuwsbrieven of promoties)

Wil ik je nieuwsbrieven, updates of aanbiedingen sturen, dan doe ik dit alleen als je daar toestemming voor hebt gegeven. Je kunt je te allen tijde afmelden via de afmeldlink onderaan elke nieuwsbrief. Ik verwerk de onderstaande persoonsgegevens.

- Voor- en achternaam
- E-mailadres

Grondslag: toestemming (art. 6 lid 1 sub a AVG).

2.5. Analyse en optimalisatie van website en dienstverlening

Om mijn website en diensten te verbeteren en inzicht te krijgen in het gebruik daarvan, analyseer ik anonieme gegevens over het bezoek en gedrag op mijn website. De persoonsgegevens die ik daarvoor verwerk zijn:

- IP-adres;
- Gegevens over gedrag op de website (klikgedrag, bezochte pagina's, cookies);
- Locatiegegevens;
- Voorkeursinstellingen;
- Technische gegevens van gebruikte apparaten;

Grondslag: gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG) en toestemming (voor niet-noodzakelijke cookies, art. 6 lid 1 sub a AVG)

2.6. Klantbeheer en relatiebeheer

Voor het bijhouden van klantgegevens, het onderhouden van een goede relatie en het sturen van relevante informatie, verwerk ik onderstaande persoons- en/of contactgegevens:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam
- Zakelijke contactgeschiedenis

Grondslag: uitvoering van de overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG) en gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG).

2.7. Voldoen aan wettelijke verplichtingen

Bepaalde persoonsgegevens ben ik verplicht om te verwerken zodat ik kan voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de fiscale bewaarplicht. Onderstaande persoonsgegevens worden in het kader van de wettelijke plicht verwerkt:

- Factuur- en betaalgegevens
- NAW-gegevens
- KvK- en btw-nummer

Grondslag: wettelijke verplichting (art. 6 lid 1 sub c AVG).

2.8. Het plaatsen van een review of taggen op social media

Wanneer je een review achterlaat over mijn dienstverlening of mij tagt op social media, verwerk ik bepaalde gegevens om deze review of tag te kunnen plaatsen, te delen of te gebruiken voor promotiedoeleinden.

Persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam (of gebruikersnaam);
- Social media accountnaam;
- Inhoud van de review;
- Foto's of video's (indien je die deelt of waarin je mij tagt);

Grondslag: toestemming (art. 6 lid 1 sub a AVG).

3. Hoe verzamel ik jouw gegevens?

Ik verzamel persoonsgegevens uitsluitend op een transparante en zorgvuldige werkwijze, namelijk:

- **Direct van jou:** wanneer je contact met mij opneemt, een intake invult, een formulier op mijn website gebruikt, een traject of dienst boekt, of rechtstreeks gegevens verstrekt via e-mail, telefoon of in een persoonlijk gesprek.
- **Automatisch via mijn website:** tijdens je bezoek aan mijn website worden technische gegevens, zoals IP-adres, klikgedrag, gebruikte browser en cookies, automatisch verzameld. Dit gebeurt via functionele en analytische cookies, trackingpixels en Google Analytics. Voor het plaatsen van niet-noodzakelijke cookies vraag ik altijd expliciet jouw toestemming via een cookiebanner. Je kunt je voorkeuren op elk moment wijzigen.

Ik verzamel nooit meer gegevens dan strikt noodzakelijk is voor het doel waarvoor jij ze verstrekt.

4. Met wie deel ik jouw gegevens?

Jouw privacy staat voorop. Ik deel jouw persoonsgegevens alleen met derden als dat strikt noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Denk hierbij aan:

- Boekhoudsoftware of cloudopslag (zoals Moneybird, Google Drive), uitsluitend voor administratieve doeleinden.

- IT-dienstverleners, uitsluitend als dit nodig is voor technisch onderhoud of beveiliging.
- Overheidsinstanties of toezichthouders, alleen als ik daartoe wettelijk verplicht ben.

Met deze partijen maak ik, waar nodig én mogelijk, duidelijke afspraken over de bescherming en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Ik werk niet met externe verwerkers voor marketing- of commerciële doeleinden en verstrek geen persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER), tenzij dat noodzakelijk is en voldoet aan de AVG-vereisten. Jouw persoonsgegevens worden onder geen enkele omstandigheden verkocht.

5. Hoe beveilig ik jouw gegevens?

Ik neem de beveiliging van jouw persoonsgegevens uiterst serieus en tref passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Dit betekent onder meer:

- Gebruik van een actuele virusscanner en beveiligde internetverbindingen;
- Tweefactorauthenticatie waar mogelijk;
- Sterk wachtwoordbeleid en gebruik van een wachtwoordkluis;
- Alleen ikzelf heb toegang tot jouw gegevens; er zijn geen medewerkers of derden die zonder noodzaak toegang krijgen;
- Regelmatige controle en opschoning van digitale en papieren dossiers, waarbij gegevens na afloop van de bewaartermijn zorgvuldig worden verwijderd of vernietigd.

6. Hoe lang bewaar ik jouw gegevens?

Ik bewaar jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, of zolang ik wettelijk verplicht ben om deze te bewaren. Concreet betekent dit:

- **Factuur- en betaalgegevens:** 7 jaar (volgens de fiscale bewaarplicht)
- **Overige persoonsgegevens:** zolang de samenwerking loopt of zolang je klant bent, en tot maximaal twee jaar na afloop van de laatste overeenkomst, tenzij je eerder verzoekt om verwijdering of de wet een andere termijn voorschrijft.
- Na afloop van de bewaartermijn worden gegevens zorgvuldig en veilig verwijderd of vernietigd (digitaal én op papier)

7. Jouw rechten

Als betrokkene heb je op grond van de AVG altijd het recht om:

- Inzage te krijgen in jouw persoonsgegevens;
- Gegevens te laten corrigeren of aanvullen;
- Gegevens te laten verwijderen;
- De verwerking te beperken;
- Bezwaar te maken tegen het gebruik van jouw gegevens;
- Gegevens over te dragen aan een andere partij;
- Eerder gegeven toestemming in te trekken;

Wil je gebruikmaken van één van deze rechten? Stuur dan een verzoek per e-mail naar info@blossombyanoek.nl. Ik reageer uiterlijk binnen dertig (30) dagen. Voor jouw en mijn veiligheid kan ik je vragen om jezelf te identificeren. In sommige gevallen kan ik niet aan je verzoek voldoen, bijvoorbeeld vanwege een wettelijke bewaarplicht of een lopende opdracht; in dat geval licht ik dit altijd toe.

8. Cookies en social media

Mijn website gebruikt cookies voor het goed functioneren, het onthouden van voorkeuren en voor analytische doeleinden. Voor het plaatsen van niet-noodzakelijke cookies vraag ik altijd vooraf expliciet jouw toestemming via een cookiebanner. Je kunt je cookievoorkeuren op elk moment aanpassen of intrekken via de instellingen op mijn website.

8.1. Welke cookies gebruik ik?

- **Technisch/noodzakelijk/functioneel:** deze cookies zorgen ervoor dat de website goed werkt en dat jouw voorkeuren worden onthouden. Zonder deze cookies kan de website niet goed functioneren.
- **Voorkeurscookies:** deze cookies onthouden specifieke voorkeuren van jou als bezoeker, zodat je de website naar wens kunt gebruiken.
- **Analytische cookies:** met analytische cookies, zoals van Google Analytics, meet en analyseer ik het gebruik van mijn website. Zo krijg ik inzicht in bezoekersaantallen, klikgedrag en populaire pagina's, waarmee ik mijn website en dienstverlening kan verbeteren. Deze gegevens zijn zoveel mogelijk geanonimiseerd.

Ik gebruik op dit moment geen marketing- of trackingcookies voor advertentiedoeleinden.

Toestemming en instellingen: voor het plaatsen van niet-noodzakelijke cookies vraag ik altijd vooraf jouw toestemming via een cookiebanner. Je kunt je cookievoorkeuren op elk moment aanpassen of intrekken via de instellingen op mijn website.

8.2. Social Media

Op mijn website kunnen social media buttons staan (zoals voor Instagram). Als je daarop klikt, word je doorgestuurd naar het betreffende social media platform. Op dat moment geldt het privacybeleid van dat platform. Wil je weten hoe zij omgaan met jouw persoonsgegevens? Raadpleeg dan het privacybeleid van het betreffende social media platform.

9. Klachten

Heb je vragen of klachten over de manier waarop ik met jouw persoonsgegevens omga? Neem gerust contact op via e-mail. Samen zoeken we naar een passende oplossing.

Ben je niet tevreden over mijn reactie? Dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

10. Wijzigen van de privacyverklaring

Ik kan deze privacyverklaring wijzigen, bijvoorbeeld als mijn dienstverlening verandert of als de wet wordt aangepast. Ik adviseer je dan ook om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen voor de laatste wijzigingen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op mijn website.